Fallmanagement Gesundheitswesen

Pflegeberatung · Anbieter: IU Akademie IU Internationale Hochschule

FÖRDERUNG & KOSTEN

Kurspreis: auf Anfrage

Förderfähig über: Bildungsgutschein

AZAV-zertifizierter Bildungsträger — Förderung durch die Agentur für Arbeit möglich

Kursdaten auf einen Blick

Durchführung	Online
Lernformat	Self-Paced
Dauer	4 Monate in Vollzeit oder 8 Monate in Teilzeit
Unterrichtssprache	Deutsch
Kursstart	Startet alle 14 Tage
Vorkenntnisse	Keine Vorerfahrung
Abschluss	Zeugnis auf Hochschulniveau
Inklusive	Berufscoaching, Notebook / Tablet (geliehen)

Bildungsträger & Kontakt

IU Akademie IU Internationale Hochschule
Juri-Gagarin-Ring 152, 99084 Erfurt
Telefon: 030 22027283
E-Mail: weiterbildung@iu-akademie.de
Web: https://www.iu-akademie.de

Kurs online ansehen

01 Kursbeschreibung

Die zunehmende Bedeutung und die methodische Neuausrichtung des Fallmanagements im Gesundheitsbereich machen eine Weiterbildung Fallmanagement Gesundheitswesen bei der IU Akademie unerlässlich. Nicht nur die Integration verschiedener Bereiche wie Pflege, Therapie und Medizincontrolling ist entscheidend, sondern auch die effiziente Nutzung von internen und externen Ressourcen zum Wohle der Patient:innen. Mit Deiner Online-Weiterbildung Fallmanagement Gesundheitswesen ist Dein Hauptaugenmerk auf die Beratung und Begleitung hilfsbedürftiger Menschen in ihrem alltäglichen Leben gerichtet. Du übernimmst die Leitung des Hilfeprozesses, organisierst, steuerst und bewertest den Ablauf von konkreten Fällen und bist dabei stets um die bestmögliche Qualität der Leistungen bemüht. Deine Weiterbildung bereitet Dich darauf vor, Dienstleistungen im Gesundheitswesen entsprechend zu entwickeln, einzusteuern und effektiv zu verbessern. Insbesondere die Erweiterung praktischer Fähigkeiten im Bereich Fall- und Qualitätsmanagement und die Sensibilisierung für die Bedürfnisse und Rechte der Patient:innen stehen dabei im Vordergrund. Durch den Erwerb solcher handlungsmethodischen und anwendungsorientierten Kompetenzen, bist Du in der Lage, die Herausforderungen im Gesundheitswesen nachhaltig zu bewältigen. Deine Weiterbildung Fallmanagement Gesundheitswesen macht Dich somit zu einer wertvollen Fachkraft im medizinischen Umfeld, und bietet gleichzeitig eine qualitätsgesicherte Arbeitsgrundlage für die Betreuung hilfsbedürftiger Menschen. Das breite Kompetenzspektrum, das Du in Deiner Online-Weiterbildung erwirbst, gibt Dir das nötige Rüstzeug für eine erfolgreiche berufliche Zukunft im Gesundheitswesen.

02 Lehrplan & Module

1. Fallmanagement

Die Studierenden lernen grundlegende politikwissenschaftliche und (teils) soziologische Betrachtungsperspektiven und Bestandteile des Case Managements kennen.
Kursinhalte
Geschichte des Fallmanagements und aktuelle Ausgangslage Entstehung des Fallmanagements
Fallmanagement in Deutschland
Ausgangslage und Fallmanagementbedarf im Klinikbereich
Ausgangslage und Fallmanagementbedarf in der Altenpflege
Allgemeine Grundlagen des Fallmanagements Zweck, Merkmale und Begründung des Fallmanagements
Rechtliche Rahmenbedingungen
Ebenen des Fallmanagements
Indikationskriterien und Hindernisse für Fallmanagement
Exkurs: Weitere Einsatzfelder für Case Management
Modi des Fallmanagements
Standort des Fallmanagements im Gesundheitssystem Case Management und Managed Care
Case Management und Integrierte Versorgung
Case Management und Care Management
Case Management und Disease Management
Case Management und Patientencoaching
Case Management und Prozessmanagement
Träger des Fallmanagements Case Management durch Koordinierungsstellen (= neutrale Stellen)
Case Management durch Leistungserbringer
Case Management durch Kosten- bzw. Leistungsträger
Fallmanagement nach beruflicher Verortung
Hierarchische Verortung des Fallmanagements
Kritik am Fallmanagement Kritiken am Managed-Care-Konzept
Kritiken am Instrument Case Management
Organisationsseitige Implementierungsvoraussetzungen Anforderungen an das Qualitätsmanagement
Anforderungen an das (Top) Management
Anforderungen an die Dokumentation
Anforderungen an die Überprüfung von Qualitätsstandards
Leitprinzipien des Fallmanagements Adressatenbezogene Leitprinzipien
Fachbezogene Leitprinzipien
Leitprinzipien in Bezug auf gesellschafts- und sozialpolitische Ordnungsaspekte
Anlass, Zielgruppen, Ziele und Handlungsrahmen
Rahmenbedingungen für Fallmanagementstandards
Ablaufphasen des Fallmanagements Klärungsphase: Access, Case Finding, Intaking
Assessment
Serviceplanung
Linking
Monitoring
Evaluation
Case Management auf der institutionellen Netzwerkebene
Ethisches Handeln im Fallmanagement und Ausblick Ethik im Fallmanagement
Funktionen des Fallmanagers
Die Macht des Fallmanagers
Ausblick
Fakten zum Modul: Niveau: Bachelor · Unterrichtssprache: Deutsch · 5 ECTS-Punkte · Modulprüfung: Examen, 90 Minuten

2. Qualitätsmanagement im Gesundheitswesen

In diesem Kurs erhalten Studierende einen Überblick über die Wichtigkeit von Qualität bei der Erbringung von Gesundheitsdienstleistungen. Indikatoren für eine qualitativ hochwertige Gesundheitsversorgung und Benchmarking werden erkundet. Außerdem werden die Themen Qualität, Politik, Ziele, Qualitätsdokumentation und Beschwerdemanagement behandelt. Die Studierenden lernen beliebte Qualitätsmodelle und -normen, wie Total Quality Management, ISO 9001 und ISO 7101, kennen. Um ein Qualitätssicherungssystem im Gesundheitswesen effektiv zu verwalten, wird der interne Auditprozess vollständig beschrieben. Die Studierenden werden mit dem Wissen und den Werkzeugen vertraut gemacht, die für die Einführung und Umsetzung eines erfolgreichen internen Qualitätsauditprogramms erforderlich sind.
Kursinhalte
Qualität im Gesundheitswesen Was ist qualitativ hochwertige Gesundheitsversorgung?
Die Notwendigkeit einer qualitativ hochwertigen Gesundheitsversorgung
Qualitätsbegriffe und Indikatoren Gängige Begriffe im Qualitätssektor
Qualitätsindikatoren für die Gesundheitsversorgung
Nachhaltige Entwicklungsziele
Qualitätsmanagement Einführung ins Qualitätsmanagement
Qualitätszirkel
Qualitätspolitik und -ziele
Qualitätsdokumentation
Benchmarking
Beschwerdemanagement
Qualitätsmanagementsysteme Total Quality Management
ISO 9001/2015 und EN 15224
ISO 7101: Qualitätsmanagementsysteme im Gesundheitswesen - Anforderungen
Sektorspezifische Zusätze: ISO 14000, ISO 13485, ISO 15189
Zertifizierung und Akkreditierung Zertifizierung
Externe Audits
Akkreditierung
Rechtliche Perspektive
Instrumente und Bausteine des Qualitätsmanagements Zweck interner Qualitätsaudits
Audit-Planung
Audit-Team
Audit-Dokumentation
Durchführung des Audits
Nachbereitung und Management-Prüfung
Fakten zum Modul: Niveau: Bachelor · Unterrichtssprache: Deutsch · 5 ECTS-Punkte · Modulprüfung: Klausur, 90 Minuten

3. Controlling im Gesundheitswesen

In diesem Kurs lernen die Studierenden Hintergründe, Begriffe, Methoden und Instrumente des Controllings allgemein und seiner Fortentwicklung im Bereich Gesundheit kennen. Dabei wird auf die funktionsspezifischen Bereiche des Controllings auf das Gesundheitswesen bezogen vertieft eingegangen. Die Studierenden arbeiten an Fallaufgaben und -studien und erwerben so grundlegende Erfahrungen und Kenntnisse der Controlling-Instrumente, die sie bei Gestaltungsaufgaben und Herausforderungen im Controlling des ambulanten und stationären Gesundheitsmarktes lösungsorientiert einsetzen können. Zudem werden die Besonderheiten des Reporting im Gesundheitswesen dargestellt. Darüber hinaus werden Schnittstellen bzw. Abgrenzungen des Controllings gegenüber anderen Managementaufgaben dargestellt.
Kursinhalte
Controlling im Krankenhaus Der Begriff des Controllings
Das Controller-Leitbild
Der Controlling-Regelkreis
Organisation des Controllings im Krankenhaus
Perspektiven des Controllings Normatives Controlling
Strategisches Controlling
Operatives Controlling
Verzahnung strategisches und operatives Controlling am Praxisbeispiel
Das Gesundheitswesen Branchenüberblick
Gesetzliche Rahmenbedingungen
Prinzip der dualen Finanzierung
Besonderheiten des Krankenhausmarktes - das uno-actu-Prinzip und weitere Abgrenzungskriterien zur freien Wirtschaft
Controlling-Disziplinen im Krankenhaus Allgemeine Controlling-Disziplinen
Spezifische Controlling-Disziplinen im Krankenhaus
Fallstudie: Vernetzung der Controlling-Disziplinen am Beispiel Cash-to-Cash-Cycle (CCC)
Controlling-Instrumente im Krankenhaus Kennzahlen und Kennzahlensysteme
Grundlegende Controlling-Instrumente
Krankenhausspezifische Controlling-Instrumente
Die Balanced Scorecard (BSC) im Krankenhaus
Die ABC-Analyse
Reporting und Informationsversorgung Einführung in das Reporting
Der Reportingsprozess
Dashboards & Scorecards mit Fallbeispielen
Fakten zum Modul: Niveau: Bachelor · Unterrichtssprache: Deutsch · 5 ECTS-Punkte · Modulprüfung: Klausur, 90 Minuten

4. Dienstleistungsmanagement im Gesundheitswesen

In diesem Kurs setzen sich die Studierenden intensiv mit dem Management von Dienstleistungen im Gesundheitswesen auseinander. Hierzu zählt ein Großteil der Leistungen im Gesundheitswesen (z. B. Diagnostik, Therapie, Pflege). Die Besonderheiten von Dienstleistungen im Vergleich zu Produkten (z. B. Arzneimittel, Medizinprodukte) machen sowohl eine spezifische Betrachtung der Gestaltungs-, Entwicklungs- und Steuerungsmöglichkeiten notwendig als auch eine Auseinandersetzung aus Sicht des Marketings. Ferner werden einige ausgewählte Beispiele von Dienstleistungen aus der Versorgungspraxis herausgearbeitet, die auf die unterschiedlichen Rollen, Pflichten und Handlungsspielräume der Akteure im Gesundheitswesen eingehen.
Kursinhalte
Einführung in das Dienstleistungsmanagement Wirtschaftliche Einordnung und Bedeutung von Dienstleistungen
Definition des Begriffes „Dienstleistung“
Definition des Begriffes „Dienstleistungsmanagement“
Perspektiven und Handlungsfelder des Dienstleistungsmanagements Dienstleistungen aus marktgerichteter, unternehmensgerichteter und funktionaler Sicht
Handlungsfelder
Exkurs: Patientenzufriedenheit und Entlassmanagement
Strategisches Dienstleistungsmanagement Strategische Erfolgspotenziale und Wettbewerbsvorteile Marktpositionierung, Wertschöpfung und Wettbewerbsstrategien
Exkurs: Ausgewählte Dienstleistungsprojekte aus Medizin und Pflege
Operatives Dienstleistungsmanagement: Prozesse und Preise Dienstleistungsprozesse und Prozessmanagement
Preisbildung
Dienstleistungsmarketing Besonderheiten und Aufgaben des Dienstleistungsmarketing
Marketingmix
Dienstleistungsmarke
Exkurs: Employer Branding und Diversitätsmanagement
Fakten zum Modul: Niveau: Bachelor · Unterrichtssprache: Deutsch · 5 ECTS-Punkte · Modulprüfung: Fachpräsentation

03 Enthaltene Zertifikate

Trägerzertifikat: Zeugnis auf Hochschulniveau

04 Voraussetzungen

Vorkenntnisse

Niveau: Keine Vorerfahrung

Zulassungsvoraussetzung: gute Deutschkenntnisse auf B2-Niveau.

Die Weiterbildung ist auf dem inhaltlichen Niveau eines Bachelor Studiengangs. Eine Weiterbildung auf Bachelor-Niveau vermittelt grundlegende Kenntnisse und Fähigkeiten in einem bestimmten Fachbereich.

Technische Voraussetzungen

Laptop mit Internetzugang.

05 Zielgruppen & Berufsperspektiven

- Arbeitssuchende
- Fachkräfte

Mögliche Berufsbilder: Case Manager/in Pflege, Gesundheitsmanager

NÄCHSTER SCHRITT

Kursdetails online ansehen und Anbieter kontaktieren

IU Akademie IU Internationale Hochschule · Juri-Gagarin-Ring 152, 99084 Erfurt
030 22027283 · weiterbildung@iu-akademie.de · https://www.iu-akademie.de

Online ansehen