Fachkraft für Prozessautomatisierung und KI-Integration

Automatisierung mit KI (z. B. RPA) · Anbieter: Franklin Institute

FÖRDERUNG & KOSTEN

Kurspreis: 0 €

Förderfähig über: Bildungsgutschein

AZAV-zertifizierter Bildungsträger — Förderung durch die Agentur für Arbeit möglich

Kursdaten auf einen Blick

Durchführung	Online
Lernformat	Zeitgebunden
Dauer	12 Monate in Vollzeit
Umfang	1150 Unterrichtseinheiten
Unterrichtssprache	Deutsch
Kursstart	Startet jeden Monat
Vorkenntnisse	Keine Vorerfahrung
Abschluss	Karriere- und Bewerbungscoaching
Inklusive	Berufscoaching, Notebook / Tablet (geschenkt)

Bildungsträger & Kontakt

Franklin Institute
Arnulfstraße 61, 80636 München
Telefon: 049 8962826149
E-Mail: beratung@franklin-institute.de
Web: https://franklin-institute.de

Kurs online ansehen

01 Kursbeschreibung

Werde in bis zu 12 Monaten Fachkraft für Prozessautomatisierung und KI-Integration. In diesem AZAV-zertifizierten, flexibel modularen Kurs des Franklin Institute wirst du zur Schnittstelle zwischen Technologie und Unternehmensstrategie und gestaltest aktiv die digitale Transformation mit. Du lernst KI-Grundlagen und Prompt Engineering, Prozessmanagement und -automatisierung (BPMN, No-Code/Low-Code-Tools wie Make, Zapier und n8n), Datenanalyse und smarte Dashboards, UX Design sowie agiles Projektmanagement, und vertiefst dich in Anwendungsfelder wie Marketing-Automatisierung, CRM, KI-gestützten Kundenservice und automatisierte Buchhaltung. Die Weiterbildung findet komplett online und remote in kleinen Lerngruppen statt und kann mit einem Bildungsgutschein bis zu 100% gefördert werden. Teilnehmende erhalten ein kostenloses MacBook. Abgeschlossen wird die Weiterbildung mit dem Franklin Karriereprogramm inklusive individuellem Bewerbungscoaching und einem IHK-Zertifikat.

02 Lehrplan & Module

Gesamtumfang — **1150 Unterrichtseinheiten* in 4 Modulen**

* Eine Unterrichtseinheit entspricht 45 Minuten.

1. Grundlagen

350 Unterrichtseinheiten
(ca. 30% vom Gesamtumfang)

KI-Grundlagen und Potenziale; Prompt Engineering; Research & Analyse; Automatisierung mit KI; Datenschutz (DSGVO & AI Act); Compliance & Risikomanagement; Prozessmanagement & -optimierung/-modellierung, BPMN, Automation; Workflow-Automatisierung mit No-Code/Low-Code Tools (Make, Zapier, n8n, ChatGPT, Gemini etc.); Portfolio, CV, Elevator Pitch; Intelligente Wissensdatenbanken; Automatisierte Team-Kommunikation.

2. Kern-Kompetenzen für Spezialisierung

350 Unterrichtseinheiten
(ca. 30% vom Gesamtumfang)

Datenbanken, KPIs & Smarte Dashboards; AI Data Analysis & Data Storytelling; Prozessmanagement, Prozessdesign; Datenarchitektur & Datenintegration; APIs, Datenformate (JSON), Webhooks; Schnittstellen-Management; UX Design, Prototyping, Usability Testing; Change Management; Agiles Projektmanagement (Scrum, Kanban, OKR); AI Transformation & Innovationsmanagement; Roadmapping.

3. Anwendungs-Spezialisierungen

300 Unterrichtseinheiten
(ca. 26% vom Gesamtumfang)

Meta, TikTok, Google Ads; Kampagnen-Management, A/B Testing; Verkaufspsychologie; CRM-Automatisierung; Lead Management; AI Akquise & Voice Agents; Automatisierte Buchhaltung; Ticketing-Systeme; KI als Unterstützung (Co-Pilot, Chatbots, virtuelle Assistenten); AI in HR and Customer Service & Support; AI Financial Planning & Controlling.

4. Franklin Karriereprogramm

150 Unterrichtseinheiten
(ca. 13% vom Gesamtumfang)

Karriere-Coaching & Persönlichkeitsanalyse; Inklusive Bewerbertraining und aktive Integration in den Arbeitsmarkt; Bewerbungsphase mit individueller Betreuung.

03 Enthaltene Zertifikate

Trägerzertifikat: Karriere- und Bewerbungscoaching
Externes Zertifikat: Introduction to Generative AI (IBM)
Externes Zertifikat: Introduction to Prompt Engineering (IBM)
Externes Zertifikat: Impact, Ethics, and Issues with Generative AI (IBM)
Externes Zertifikat: Power Automate: Automate a business process (Microsoft)
Externes Zertifikat: Deliver No-Code/Low-Code Products (University of Maryland)
Externes Zertifikat: SCRUM Master
Externes Zertifikat: AI in Practice: Applying AI (Delft University of Technology)
Externes Zertifikat: AI Technology for Marketing Optimization (Davidson College)
Externes Zertifikat: Mastering Generative AI for Data Science (IBM)
Externes Zertifikat: Remote Work Revolution for Everyone (Harvard)
Externes Zertifikat: Agile Process, Project, and Program Controls (University of Maryland)
Externes Zertifikat: Digital Marketing Fundamentals (Davidson College)
Externes Zertifikat: IHK-Zertifikat

04 Voraussetzungen

Vorkenntnisse

Niveau: Keine Vorerfahrung

Keine Vorerfahrung notwendig. Der Kurs richtet sich an Quereinsteiger:innen und vermittelt alle nötigen KI- und Prozessautomatisierungs-Kenntnisse von Grund auf.

Technische Voraussetzungen

Ein eigener internetfähiger Arbeitsplatz zu Hause. Teilnehmende erhalten kostenlos ein MacBook, welches sie auch nach der Weiterbildung behalten dürfen.

05 Zielgruppen & Berufsperspektiven

- Arbeitssuchende
- QuereinsteigerInnen

Mögliche Berufsbilder: Responsible AI Engineer, Process Automation Engineer, Innovation Manager

NÄCHSTER SCHRITT

Kursdetails online ansehen und Anbieter kontaktieren

Franklin Institute · Arnulfstraße 61, 80636 München
049 8962826149 · beratung@franklin-institute.de · https://franklin-institute.de

Online ansehen