

IT Support

IT-Grundlagen für Nicht-Techniker:innen · Anbieter: DCI Digital Career Institute GmbH

FÖRDERUNG & KOSTEN

Kurspreis: 12.000 €

Förderfähig über: Bildungsgutschein

AZAV-zertifizierter Bildungsträger — Förderung durch die Agentur für Arbeit möglich

Kursdaten auf einen Blick

Durchführung	Online
Lernformat	Zeitgebunden
Dauer	15 Monate in Vollzeit
Unterrichtssprache	Deutsch
Kursstart	Startet alle 5 Wochen
Vorkenntnisse	Keine Vorerfahrung
Inklusive	Sprachkurs, Notebook / Tablet (geliehen)

Kurzbeschreibung

Werde IT-Support-Spezialist:in und Sorge dafür, dass alles reibungslos funktioniert und alle Aufgaben erledigt werden! Erwerbe branchenübliche Zertifizierungen und lege ein solides IT-Fundament mit fundierten Kenntnissen in Hardware, Netzwerktechnik, Betriebssystemen, Cloud-Services und IT-Betrieb. Die Weiterbildung IT Support Specialist vermittelt praxisorientierte Kenntnisse für die Unterstützung, ...

Bildungsträger & Kontakt

DCI Digital Career Institute GmbH

Vulkanstraße 1, 10367 Berlin

Telefon: 030 91733422

E-Mail: kontakt@digitalcareerinstitute.org

Web: <https://digitalcareerinstitute.org/>



[Kurs online ansehen](#)

01 Kursbeschreibung

Werde IT-Support-Spezialist:in und Sorge dafür, dass alles reibungslos funktioniert und alle Aufgaben erledigt werden! Erwerbe branchenübliche Zertifizierungen und lege ein solides IT-Fundament mit fundierten Kenntnissen in Hardware, Netzwerktechnik, Betriebssystemen, Cloud-Services und IT-Betrieb.

Die Weiterbildung IT Support Specialist vermittelt praxisorientierte Kenntnisse für die Unterstützung, Wartung und Verwaltung von IT-Systemen. Sie umfasst Themen in den Bereichen Betriebssysteme, Netzwerke, Cloud und IT-Sicherheit.

02 Lehrplan & Module

1. Core Tech Foundations

Grundlegende Kenntnisse in vielen Bereichen
Soft Skills wie Lern- und Teamfähigkeit
Hard Skills wie Programmierkonzepte, Kommandozeile, Netzwerktechnik

2. Client OS and Networking Essentials

Grundlegende Betriebssystem- und Netzwerkkonzepte

3. Windows Server & Active Directory

Verwaltung von Windows Server und Active Directory
Benutzergruppen und Berechtigungen

4. AZ-900: Azure Fundamentals

Cloud-Konzepte und Microsoft Azure
Azure Compute, Networking, Storage

5. MS-900: Microsoft 365 & Endpoint/Mobile Device Management

Cloud-basierte Lösungen mit Microsoft 365
Produktivität und Zusammenarbeit

6. CompTIA A+ Core 1: Hardware, Printing & Mobile

Hardware-Grundlagen, Fehlerbehebung
Netzwerktechnik, Virtualisierung, Cloud Computing

7. CompTIA A+ Core 2: OS, Security, Troubleshooting, Operational Procedures

Arbeitsplatzbetriebssysteme
Sicherheitsmaßnahmen, Software-Fehlerbehebung
Datensicherung und -wiederherstellung

8. Integrated Helpdesk, IT Service Management & Professional Skills

IT-Servicemanagement
Portfolio-Erstellung, Prüfungsvorbereitung

03 Enthaltene Zertifikate

Externes Zertifikat: IHK-Zertifikat

Externes Zertifikat: CompTIA A+ / Network+ / Security+

Externes Zertifikat: Microsoft Azure Fundamentals

Externes Zertifikat: ITIL 4 Foundation / Managing Professional

04 Voraussetzungen

Vorkenntnisse

Niveau: Keine Vorerfahrung

Keine Programmierkenntnisse benötigt

Deutsch oder Englisch – Mindestlevel B1

Technische Voraussetzungen

Große Motivation eine berufliche Tätigkeit im Digitalen Bereich zu beginnen

Gutes technisches Verständnis sowie analytisches Denkvermögen (Sicherer Umgang mit dem Computer: Office- und Web-Grundkenntnisse)

Ausreichende Sprachkenntnisse, um dem Unterricht folgen zu können (Deutsch B1 oder höher)

Alle notwendigen Tools werden kostenlos bereitgestellt, einschließlich eines Laptops zur privaten Nutzung sowie sämtlicher erforderlicher Software für den Kurs.

05

Zielgruppen & Berufsperspektiven

- Arbeitssuchende
- QuereinsteigerInnen
- WiedereinsteigerInnen

Mögliche Berufsbilder: IT-Supporter, First-Level-Support-Mitarbeiter, IT-Helpdesk-Spezialist

NÄCHSTER SCHRITT

Kursdetails online ansehen und Anbieter kontaktieren

DCI Digital Career Institute GmbH · Vulkanstraße 1, 10367 Berlin
030 91733422 · kontakt@digitalcareerinstitute.org · <https://digitalcareerinstitute.org/>



[Online ansehen](#)