

Qualitätsmanagement

Qualitätsmanagement in der Verwaltung · Anbieter: DeLSt GmbH Deutsches eLearning Studieninstitut

FÖRDERUNG & KOSTEN

Kurspreis: 5.812,24 €

Förderfähig über: Bildungsgutschein

AZAV-zertifizierter Bildungsträger — Förderung durch die Agentur für Arbeit möglich

Kursdaten auf einen Blick

Durchführung	Online
Lernformat	Mischung Zeitgebunden & Self-Paced
Dauer	5 Monate in Vollzeit oder 12 Monate in Teilzeit
Unterrichtssprache	Deutsch
Kursstart	Startet jeden Tag
Vorkenntnisse	Keine Vorerfahrung
Abschluss	Internes Trägerzertifikat

Kurzbeschreibung

Der Kurs „Qualitätsmanager“ vermittelt Inhalte zum Aufbau und zur Weiterentwicklung von Qualitätsmanagementsystemen. Qualitäts- und Prozessmanagement werden mit Change, Innovation und Projektmanagement verbunden. Im Kurs „Qualitätsmanager“ bilden die Themenfelder „Qualitätsmanagement“ und „Prozessmanagement“ zentrale Schwerpunkte. Der Fernlehrgang ...

Bildungsträger & Kontakt

DeLSt GmbH Deutsches eLearning Studieninstitut

Willy-Brandt-Platz 2, 71522 Backnang

Telefon: 07191 2298630

E-Mail: bildungsgutschein@DeLSt.de

Web: <https://www.delst.de>



[Kurs online ansehen](#)

01

Kursbeschreibung

Der Kurs „Qualitätsmanager“ vermittelt Inhalte zum Aufbau und zur Weiterentwicklung von Qualitätsmanagementsystemen. Qualitäts- und Prozessmanagement werden mit Change, Innovation und Projektmanagement verbunden. Im Kurs „Qualitätsmanager“ bilden die Themenfelder „Qualitätsmanagement“ und „Prozessmanagement“ zentrale Schwerpunkte.

Der Fernlehrgang umfasst 743,25 Unterrichtsstunden und ist zu 100 % online absolvierbar.

Vor Beginn der Weiterbildung führst du ein persönliches Gespräch mit unserer Bildungsberatung. Gemeinsam erstellen wir einen individuellen Lernplan, der deine Vorkenntnisse und beruflichen Ziele berücksichtigt. Während der Weiterbildung unterstützen wir dich bei Bedarf bei der Erstellung von Bewerbungsunterlagen und deiner beruflichen Orientierung.

02

Lehrplan & Module

1. Qualitätsmanager

- Grundlagen des Qualitätsmanagements
- Aufbau des Qualitätsmanagementsystems
- Audit und Zertifizierung
- Bestandteile des Qualitätsmanagements
- Methoden in Qualitätsmanagement-Systemen
- Entwicklung und Einführung eines Qualitätsmanagementsystems

2. Prozessmanager

- Prozessorientierte Organisationsentwicklung
- Ganzheitlicher Organisations-Konfigurations-Ansatz
- Business(Geschäfts)modellstrukturierung und -entwicklung
- Unternehmensziele und Strategieableitung mit Soll-Kennzahlenzuordnung
- Unternehmensspezifische Prozessmodellentwicklung
- Prozessleistungsmessung und -controlling

3. Change Management

Change Management – eine erste Begriffsannäherung
Change Management damals und heute
Change Management als Prozess
Organisationsentwicklung – der systemische Ansatz
Interventionsebenen, -arten und -methoden
Organisationale Umstrukturierung
Strategie- und Kulturentwicklung
Aktuelle Trends in der Organisationsentwicklung

4. Innovationsmanagement

Wissensmanagement in Unternehmen
Nutzung von Trends
Innovationsmanagement

5. Projektmanager

Wirtschaftliche Nutzung der Informations- und Kommunikationstechniken (IuK)/Kommunikationssysteme (IKS)
Projektmanagement für die Umsetzung organisatorischer Maßnahmen
Projektmanagement in der täglichen Praxis
Lessons learned – Aus Fehlern in Projekten lernen
Projektmanagement in der Praxis

6. Agiler Projektmanager

Agiles Projektmanagement
Scrum
Kanban
Extreme Programming

7. Scrum Master

Projektmanagement und agile Arbeitsweisen
Scrum-Framework
Tätigkeitsfeld – Scrum Master

03

Enthaltene Zertifikate

Trägerzertifikat: Internes Trägerzertifikat

04

Voraussetzungen

Vorkenntnisse

Niveau: Keine Vorerfahrung

Keine fachlichen Voraussetzungen erforderlich.

Technische Voraussetzungen

Internetfähiges Endgerät (PC, Laptop, Tablet oder Smartphone), Webcam und Headset zur Teilnahme am Webinar.

05

Zielgruppen & Berufsperspektiven

- Fachkräfte
- QuereinsteigerInnen
- Arbeitssuchende

Mögliche Berufsbilder: Qualitätsmanager, Prozessmanager, Qualitätsbeauftragter

NÄCHSTER SCHRITT

Kursdetails online ansehen und Anbieter kontaktieren

DeLSt GmbH Deutsches eLearning Studieninstitut · Willy-Brandt-Platz 2, 71522 Backnang
07191 2298630 · bildungsgutschein@DeLSt.de · <https://www.delst.de>



[Online ansehen](#)