Überzeugendes Auftreten im Kundenkontakt im Verkauf

Verkaufstechniken · Anbieter: Akademie Überlingen

FÖRDERUNG & KOSTEN

Kurspreis: 2.271,78 €

Förderfähig über: Bildungsgutschein

AZAV-zertifizierter Bildungsträger — Förderung durch die Agentur für Arbeit möglich

Kursdaten auf einen Blick

Durchführung	Online
Lernformat	Zeitgebunden
Dauer	3 Wochen in Vollzeit oder 6 Wochen in Teilzeit
Unterrichtssprache	Deutsch
Kursstart	Startet jeden Monat
Vorkenntnisse	Grundlegende Kenntnisse

Kurzbeschreibung

Ein professionelles und sicheres Auftreten im Kundenkontakt ist eine zentrale Voraussetzung für erfolgreichen Verkauf.

Bildungsträger & Kontakt

Akademie Überlingen

Goethering 7, 49074 Osnabrück

Telefon: 0541 33112365

E-Mail: kursnet-management@a-ue.de

Web: http://www.akademie-ueberlingen.de

Kurs online ansehen

01 Kursbeschreibung

Ein professionelles und sicheres Auftreten im Kundenkontakt ist eine zentrale Voraussetzung für erfolgreichen Verkauf.

02 Lehrplan & Module

1. Kommunikation mit Kunden

Kommunikation mit Kunden

2. Grundlagen des Verkaufens

Grundlagen des Verkaufens

3. Kundenorientierung

Kundenorientierung

4. Beschwerden und Reklamationen

Beschwerden und Reklamationen

03 Voraussetzungen

Vorkenntnisse

Niveau: Grundlegende Kenntnisse

Gute Sprachkenntnisse in Deutsch in Wort und Schrift

Grundlegende EDV-Kenntnisse

04 Zielgruppen & Berufsperspektiven

- Fachkräfte
- Arbeitssuchende
- QuereinsteigerInnen

Mögliche Berufsbilder: Verkäufer, Kundenberater, Verkaufssachbearbeiter

NÄCHSTER SCHRITT

Kursdetails online ansehen und Anbieter kontaktieren

Akademie Überlingen · Goethering 7, 49074 Osnabrück
0541 33112365 · kursnet-management@a-ue.de · http://www.akademie-ueberlingen.de

Online ansehen