Spezialist im Vertrieb - CRM

CRM-Systeme (z. B. Salesforce) · Anbieter: Akademie Überlingen

FÖRDERUNG & KOSTEN

Kurspreis: 1.855,98 €

Förderfähig über: Bildungsgutschein

AZAV-zertifizierter Bildungsträger — Förderung durch die Agentur für Arbeit möglich

Kursdaten auf einen Blick

Durchführung	Online
Lernformat	Zeitgebunden
Dauer	3 Wochen in Vollzeit oder 6 Wochen in Teilzeit
Unterrichtssprache	Deutsch
Kursstart	Startet jeden Monat
Vorkenntnisse	Grundlegende Kenntnisse

Kurzbeschreibung

Ein professionelles Kundenmanagement ist entscheidend für nachhaltigen Vertriebserfolg. Diese Weiterbildung im Bereich Customer Relationship Management (CRM) richtet sich an Personen, die ihre Kompetenzen im strategischen Kundenmanagement gezielt ausbauen möchten.

Bildungsträger & Kontakt

Akademie Überlingen

Goethering 7, 49074 Osnabrück

Telefon: 0541 33112365

E-Mail: kursnet-management@a-ue.de

Web: http://www.akademie-ueberlingen.de

Kurs online ansehen

01 Kursbeschreibung

Ein professionelles Kundenmanagement ist entscheidend für nachhaltigen Vertriebserfolg. Diese Weiterbildung im Bereich Customer Relationship Management (CRM) richtet sich an Personen, die ihre Kompetenzen im strategischen Kundenmanagement gezielt ausbauen möchten.

02 Lehrplan & Module

1. Kundenbeziehungsprozesse und Psychologie der Kundenbeziehung

Kundenbeziehungsprozesse
Psychologie der Kundenbeziehung

2. Kundenwertanalyse

Kundenwertanalyse

3. Relationship-Marketing

Relationship-Marketing

03 Voraussetzungen

Vorkenntnisse

Niveau: Grundlegende Kenntnisse

Gute Sprachkenntnisse in Deutsch in Wort und Schrift

Grundlegende EDV-Kenntnisse

04 Zielgruppen & Berufsperspektiven

- Arbeitssuchende
- QuereinsteigerInnen
- Fachkräfte

Mögliche Berufsbilder: CRM Manager, Customer Relationship Manager, Vertriebsspezialist

NÄCHSTER SCHRITT

Kursdetails online ansehen und Anbieter kontaktieren

Akademie Überlingen · Goethering 7, 49074 Osnabrück
0541 33112365 · kursnet-management@a-ue.de · http://www.akademie-ueberlingen.de

Online ansehen