Kommunikation und Deeskalation

Konfliktmanagement · Anbieter: Akademie Überlingen

FÖRDERUNG & KOSTEN

Kurspreis: 2.101,68 €

Förderfähig über: Bildungsgutschein

AZAV-zertifizierter Bildungsträger — Förderung durch die Agentur für Arbeit möglich

Kursdaten auf einen Blick

Durchführung	Online
Lernformat	Zeitgebunden
Dauer	4 Wochen in Vollzeit oder 8 Wochen in Teilzeit
Unterrichtssprache	Deutsch
Kursstart	Startet jeden Monat
Vorkenntnisse	Grundlegende Kenntnisse

Kurzbeschreibung

Professionelle Kommunikation ist die Grundlage für erfolgreiche Zusammenarbeit im Berufsalltag. Diese Weiterbildung richtet sich an Personen, die ihre kommunikativen Fähigkeiten gezielt ausbauen und in Konfliktsituationen sicherer agieren möchten.

Bildungsträger & Kontakt

Akademie Überlingen

Goethering 7, 49074 Osnabrück

Telefon: 0541 33112365

E-Mail: kursnet-management@a-ue.de

Web: http://www.akademie-ueberlingen.de

Kurs online ansehen

01 Kursbeschreibung

Professionelle Kommunikation ist die Grundlage für erfolgreiche Zusammenarbeit im Berufsalltag. Diese Weiterbildung richtet sich an Personen, die ihre kommunikativen Fähigkeiten gezielt ausbauen und in Konfliktsituationen sicherer agieren möchten.

02 Lehrplan & Module

1. Kommunikation und Kommunikationstechniken

Kommunikation im Team
Zwischenmenschliche Kommunikation
Kommunikationstechniken
Präsentationen

2. Konfliktarten und Konfliktmanagement

Konfliktarten und deren Bedeutung
Konfliktmanagement

3. Persönlichkeitsmanagement und Teammanagement

Persönlichkeitsmanagement
Teammanagement

03 Voraussetzungen

Vorkenntnisse

Niveau: Grundlegende Kenntnisse

Gute Sprachkenntnisse in Deutsch in Wort und Schrift

Grundlegende EDV-Kenntnisse

04 Zielgruppen & Berufsperspektiven

- Fachkräfte
- Führungskräfte
- QuereinsteigerInnen

Mögliche Berufsbilder: Mediator, Teamleiter

NÄCHSTER SCHRITT

Kursdetails online ansehen und Anbieter kontaktieren

Akademie Überlingen · Goethering 7, 49074 Osnabrück
0541 33112365 · kursnet-management@a-ue.de · http://www.akademie-ueberlingen.de

Online ansehen