Customer Care im After-Sales-Management inkl. Kommunikationstraining

Kundenbindung & Beschwerdemanagement · Anbieter: Akademie Überlingen

FÖRDERUNG & KOSTEN

Kurspreis: 4.543,56 €

Förderfähig über: Bildungsgutschein

AZAV-zertifizierter Bildungsträger — Förderung durch die Agentur für Arbeit möglich

Kursdaten auf einen Blick

Durchführung	Online
Lernformat	Zeitgebunden
Dauer	6 Wochen in Vollzeit oder 12 Wochen in Teilzeit
Unterrichtssprache	Deutsch
Kursstart	Startet jeden Monat
Vorkenntnisse	Grundlegende Kenntnisse

Kurzbeschreibung

Ein professioneller Kundenservice nach dem Kaufabschluss ist entscheidend für langfristige Kundenbindung und Unternehmenserfolg. Diese Weiterbildung im Bereich Customer Care und After-Sales-Management richtet sich an Personen, die ihre Kompetenzen in der Kundenkommunikation gezielt ausbauen möchten.

Bildungsträger & Kontakt

Akademie Überlingen

Goethering 7, 49074 Osnabrück

Telefon: 0541 33112365

E-Mail: kursnet-management@a-ue.de

Web: http://www.akademie-ueberlingen.de

Kurs online ansehen

01 Kursbeschreibung

Ein professioneller Kundenservice nach dem Kaufabschluss ist entscheidend für langfristige Kundenbindung und Unternehmenserfolg. Diese Weiterbildung im Bereich Customer Care und After-Sales-Management richtet sich an Personen, die ihre Kompetenzen in der Kundenkommunikation gezielt ausbauen möchten.

02 Lehrplan & Module

1. Kommunikation und Konfliktlösung

Kennenlernen von unterschiedlichen Arten der Kommunikation mit gezielten Übungen
Lösungsmöglichkeiten zu verschiedenen Konfliktsituationen

2. Kundenbetreuung nach Kaufabschluss

Kundenbetreuung nach Kaufabschluss

3. Verkaufstechniken und Verhandlungen

Verkaufstechniken
Verhandlungen

4. Kundenbindung

Kundenbindung

03 Voraussetzungen

Vorkenntnisse

Niveau: Grundlegende Kenntnisse

Gute Sprachkenntnisse in Deutsch in Wort und Schrift

Grundlegende EDV-Kenntnisse

04 Zielgruppen & Berufsperspektiven

- Arbeitssuchende
- QuereinsteigerInnen
- Fachkräfte

Mögliche Berufsbilder: Kundenbetreuer, Mitarbeiter Kundenservice, Kundenservice-Spezialist

NÄCHSTER SCHRITT

Kursdetails online ansehen und Anbieter kontaktieren

Akademie Überlingen · Goethering 7, 49074 Osnabrück
0541 33112365 · kursnet-management@a-ue.de · http://www.akademie-ueberlingen.de

Online ansehen