Basiskurs Dialogmarketing

Telefonakquise & Kaltakquise · Anbieter: Akademie Überlingen

FÖRDERUNG & KOSTEN

Kurspreis: 1.780,38 €

Förderfähig über: Bildungsgutschein

AZAV-zertifizierter Bildungsträger — Förderung durch die Agentur für Arbeit möglich

Kursdaten auf einen Blick

Durchführung	Online
Lernformat	Zeitgebunden
Dauer	4 Wochen in Vollzeit oder 8 Wochen in Teilzeit
Unterrichtssprache	Deutsch
Kursstart	Startet jeden Monat
Vorkenntnisse	Grundlegende Kenntnisse

Kurzbeschreibung

Sie möchten im Dialogmarketing tätig werden und hier als Servicefachkraft im Auftrag von Industrie-, Handels- und Dienstleistungsunternehmen mit Kunden professionell am Telefon, via Chat oder Co-Browsing kommunizieren und korrespondieren?

Bildungsträger & Kontakt

Akademie Überlingen

Goethering 7, 49074 Osnabrück

Telefon: 0541 33112365

E-Mail: kursnet-management@a-ue.de

Web: http://www.akademie-ueberlingen.de

Kurs online ansehen

01 Kursbeschreibung

Sie möchten im Dialogmarketing tätig werden und hier als Servicefachkraft im Auftrag von Industrie-, Handels- und Dienstleistungsunternehmen mit Kunden professionell am Telefon, via Chat oder Co-Browsing kommunizieren und korrespondieren?

02 Lehrplan & Module

1. Kundengewinnung und Kundenbetreuung

Kundengewinnung
Kundenbetreuung

2. Kundenbindung und Beschwerdemanagement

Kundenbindung
Beschwerdemanagement

3. Kommunikation mit Kunden

Schriftliche Kommunikation mit Kunden
Telefontraining

4. Informations- und Kommunikationssysteme

Informations- und Kommunikationssysteme

03 Voraussetzungen

Vorkenntnisse

Niveau: Grundlegende Kenntnisse

Gute Sprachkenntnisse in Deutsch in Wort und Schrift

Gute PC-Kenntnisse

Gute Konzentrationsfähigkeit, Kommunikationsfähigkeit und Kontaktbereitschaft zum erfolgreichen Führen von zukünftigen Beratungsgesprächen

Teilnahme an einem Beratungs- und Eignungsgespräch der Akademie Überlingen

04 Zielgruppen & Berufsperspektiven

- Arbeitssuchende
- AkademikerInnen
- WiedereinsteigerInnen

Mögliche Berufsbilder: Call Center Agent, Kundenberater, Mitarbeiter Kundenservice

NÄCHSTER SCHRITT

Kursdetails online ansehen und Anbieter kontaktieren

Akademie Überlingen · Goethering 7, 49074 Osnabrück
0541 33112365 · kursnet-management@a-ue.de · http://www.akademie-ueberlingen.de

Online ansehen