Kommunikation & Konfliktlösung für Führungskräfte

Konfliktmanagement · Anbieter: DFW Akademie

FÖRDERUNG & KOSTEN

Kurspreis: auf Anfrage

Förderfähig über: Bildungsgutschein

AZAV-zertifizierter Bildungsträger — Förderung durch die Agentur für Arbeit möglich

Kursdaten auf einen Blick

Durchführung	Online
Lernformat	Mischung Zeitgebunden & Self-Paced
Dauer	1 Woche in Vollzeit oder 3 Wochen in Teilzeit
Unterrichtssprache	Deutsch
Kursstart	Startet jeden Tag
Vorkenntnisse	Keine Vorerfahrung
Abschluss	Zertifikat Kommunikation & Konfliktlösung für Führungskräfte (DFW)
Inklusive	Berufscoaching, Notebook / Tablet (geliehen), Softwarelizenzen

Bildungsträger & Kontakt

DFW Akademie

Lise-Meitner-Straße 21, 72202 Nagold

Telefon: 07452 6020662

E-Mail: info@dfw-akademie.de

Web: https://www.dfw-akademie.de/

Kurs online ansehen

01 Kursbeschreibung

Kommunikation & Konfliktlösung für Führungskräfte: Gesprächsführung, Feedback und Deeskalation

Der Kurs Kommunikation & Konfliktlösung für Führungskräfte behandelt zentrale Inhalte zu Gesprächsführung, aktivem Zuhören, nonverbalen Signalen, Feedbackgesprächen, Kritikgesprächen, Konfliktgesprächen, Konfliktdynamik, Eskalation, Deeskalation, Lösungsorientierung, Mediation und Feedbackmethoden.

In diesem Kurs erwirbst du grundlegende Kenntnisse in der Kommunikation und Konfliktlösung für Führungskräfte. Du lernst, wie Gespräche strukturiert geführt und Kommunikationsprozesse bewusst gestaltet werden.

Du erhältst einen Überblick über Gesprächsführung, aktives Zuhören und nonverbale Signale. Dabei verstehst du, wie Kommunikation wirkt und gezielt eingesetzt werden kann.

Ein Schwerpunkt liegt auf Feedback-, Kritik- und Konfliktgesprächen. Du erfährst, wie schwierige Gespräche professionell vorbereitet, durchgeführt und nachbereitet werden.

Darüber hinaus beschäftigst du dich mit Konfliktdynamiken, Eskalationsstufen und Deeskalationsstrategien. Ergänzend lernst du lösungsorientierte Ansätze, Mediationstechniken und verschiedene Feedbackmethoden kennen.

02 Lehrplan & Module

1. Gesprächsführung und aktives Zuhören

Grundlagen professioneller Gesprächsführung im Führungskontext
Einordnung von aktivem Zuhören als Methode für Verständnis, Klarheit und Beziehungsgestaltung
Analyse von Gesprächsstruktur, Fragetechniken und Kommunikationsverhalten

2. Nonverbale Signale und Wirkung in Gesprächen

Grundlagen nonverbaler Kommunikation in Führungs- und Konfliktsituationen
Einordnung von Körpersprache, Mimik, Gestik und Stimme
Reflexion der eigenen Wirkung in Mitarbeitergesprächen und Führungssituationen

3. Feedbackgespräche und Kritikgespräche

Grundlagen strukturierter Feedbackgespräche im Arbeitskontext
Einordnung von Kritikgesprächen als Bestandteil wirksamer Personalführung
Anwendung von Feedbackmethoden zur klaren und respektvollen Kommunikation

4. Konfliktgespräche und Konfliktdynamik

Grundlagen von Konfliktgesprächen in Teams und Organisationen
Analyse typischer Konfliktdynamiken und Rollen in Konfliktsituationen
Einordnung von Ursachen, Interessen und Erwartungen in beruflichen Konflikten

5. Eskalation und Deeskalation

Grundlagen von Eskalationsstufen und Konfliktverläufen
Einordnung von Deeskalation als Führungsaufgabe in angespannten Situationen
Anwendung kommunikativer Strategien zur Beruhigung und Klärung von Konflikten

6. Lösungsorientierung, Mediation und Konfliktklärung

Grundlagen lösungsorientierter Kommunikation im Führungskontext
Einführung in meditative Ansätze zur strukturierten Konfliktklärung
Entwicklung tragfähiger Vereinbarungen und nächster Schritte in Konfliktsituationen

03 Enthaltene Zertifikate

Trägerzertifikat: Zertifikat Kommunikation & Konfliktlösung für Führungskräfte (DFW)

04 Voraussetzungen

Vorkenntnisse

Niveau: Keine Vorerfahrung

Grundlegende PC- und Internetkenntnisse

Deutschkenntnisse B1

Keine speziellen Berufserfahrungen erforderlich

05 Zielgruppen & Berufsperspektiven

- Fachkräfte
- Führungskräfte
- Berufstätige

Mögliche Berufsbilder: Teamleiter, Abteilungsleiter, Projektmanager

NÄCHSTER SCHRITT

Kursdetails online ansehen und Anbieter kontaktieren

DFW Akademie · Lise-Meitner-Straße 21, 72202 Nagold
07452 6020662 · info@dfw-akademie.de · https://www.dfw-akademie.de/

Online ansehen